

山东省人力资源和社会保障厅

山东省人力资源和社会保障厅 关于印发山东省就业创业服务攻坚季 质效提升季“双季”行动实施方案的通知

各市人力资源社会保障局：

现将《山东省就业创业服务攻坚季质效提升季“双季”行动实施方案》印发给你们，请结合本地实际，强力贯彻落实，全力决战决胜，确保高质量完成全年就业创业目标任务。

各市行动具体方案请于2020年11月10日前报送省厅，工作总结（逐项总结行动进展与成效，包括任务完成情况、主要数据、典型案例、意见建议等内容）请于2021年1月5日前报送省厅。

联系人：鹿斌

联系电话：0531—86150090

邮 箱：lubrst@shandong.cn

山东省人力资源和社会保障厅

2020年10月29日

（此件主动公开）

（联系单位：省公共就业和人才服务中心）

山东省就业创业服务攻坚季质效提升季 “双季”行动实施方案

为贯彻落实党中央、国务院关于稳就业保就业决策部署，促进就业形势总体稳定，按照人力资源社会保障部“就业创业服务攻坚季行动”和省委省政府“决战第四季度”的具体要求，定于2020年第四季度在全省开展就业创业服务攻坚季、质效提升季“双季”行动，制定如下工作方案。

一、行动主题

集中攻坚稳就业 优质服务保民生

二、行动对象

离校未就业高校毕业生、登记失业人员、农民工、我省建档立卡贫困劳动力和中西部省份在鲁务工贫困劳动力、各地确定的其他重点群体。

三、行动目标

在第四季度集中开展一系列就业创业服务专项行动，攻坚完成重点群体就业创业任务，强化提升就业创业服务质效水平，确保年底前完成各项目标任务，稳定就业基本盘，稳定就业局势。

四、行动任务

（一）重点群体就业创业服务攻坚

1. 失业人员服务攻坚。推动基本公共就业服务下沉，以县级

和镇街基层公共就业服务平台为主体，加强与基层社会组织的配合，深入开展“三进四送”活动，进社区、进乡村、进家庭，为有就业意愿的未就业或失业居民送政策、送岗位、送信息、送服务，促进他们通过多渠道尽快实现就业。将“三进四送”活动作为就业目标责任考核重要内容。

2. 高校毕业生服务攻坚。全面实施高校毕业生留鲁来鲁就业创业推进行动，常态化开展“山东一名校人才直通车”和“就选山东”高校毕业生求职招聘系列活动，深入实施“三年十万青年见习计划”，普遍组织离校未就业毕业生、在校大学生参加职业技能提升行动、百万青年技能培训行动“三个一”（一次职业技能培训、一次创业能力培训、一次就业能力实训）能力培养。

3. 贫困劳动力和农民工服务攻坚。将在本地就业的省内外贫困劳动力全部纳入服务对象范围，向贫困劳动力发一封就业创业即时服务公开承诺信，对有就业意愿或培训意愿贫困劳动力普遍开展一次送岗位、送培训活动，为返乡贫困劳动力在返乡一个月内推送就近就业机会。重点打造淄博、烟台等地“鲁菜师傅”，泰安东平、德州乐陵等地“山东港务”，聊城市“鲁西人力”，临沂市“沂蒙红嫂”等特色劳务品牌，绘制发布本市零工市场地图，在各地农民工综合服务中心和零工市场开展“向农民工兄弟冬送温暖”就业服务活动。

4. 自主创业和返乡创业人员服务攻坚。实施创业扶持政策代办帮办，对有创业意愿的高校毕业生、返乡入乡创业农民工等重

点群体提供创业培训、开业指导、融资服务、创业担保贷款等“一条龙”创业服务，跟踪服务好山东创业大赛省、市赛参赛选手。

5. 有职业技能培训需求人员服务攻坚。大力实施职业技能提升行动，加快实施企业稳岗扩岗专项支持计划，推进职业技能培训合格证书使用，用活用好项目制培训。

（二）基本就业创业服务质效提升

1. 台帐管理质效提升。以县（市、区）为单位，通过大数据或发送短信、电话联系、上门走访等方式，全面开展一次重点群体未就业人员信息摸排，及时收集重点群体基本信息和服务需求，做实重点群体就业服务台账，做到就业失业状况清、就业创业意愿清、培训服务需求清和摸排记录实、对接服务实、服务满意度实“三清三实”。

2. 服务渠道质效提升。开通线上就业创业服务渠道，设置公共就业服务现场求助点，逐项梳理编制发布通俗易懂的办事目录和办事指南，有针对性开展预约服务、上门服务、集中服务、代理服务、远程服务，对重点服务对象开通服务绿色通道。

3. 标准服务质效提升。推行“12333 式”标准化服务，对有劳动能力和就业意愿的就业创业人员，开展 1 次对接服务，提供 2 次就业创业政策宣介，提供 3 次职业指导，推荐至少 3 个针对性就业岗位，推介至少 3 个培训课程或项目。

4. 招聘服务质效提升。综合运用线上线下渠道，覆盖城乡、深入社区组织开展行业轮动、企业轮换的动态专场招聘，做到招

聘活动市级周周有、县级月月有、重点群体集中的乡镇（街道）定期有。

5. 就业援助质效提升。推进城镇就业援助和乡村就业扶贫工作衔接。开发和储备一批城镇和乡村公益性岗位，用于通过市场渠道确实难以实现就业困难人员的临时性托底安置。组建就业失业人员心理指导专家团队，对长期失业人员普遍开展一次心理疏导，帮助提振信心、明确方向。

五、行动要求

（一）强化组织领导。各市要高度重视，精心实施，制定具体方案，充实细化内容，明确责任分工、时间进度、工作要求。

（二）强化服务供给。拓展就业服务供给渠道，运用政府购买服务方式，广泛吸引社会资本和优质资源参与公共就业创业服务，提供多元化就业服务。

（三）强化安全保障。严格按照疫情防控常态化要求做好线下招聘、培训活动等组织工作，确保安全有序。加强信息安全保障，严格设定重点群体个人信息使用范围，强化各级各类信息平台系统安全防护，提供就业创业服务的社会机构要签订保密协议。

（四）强化宣传引导。做好行动跟踪宣传，紧扣行动主题，运用全媒体开展形式多样、内容丰富的宣传活动，营造良好工作氛围。